

DAFTAR ISI

Prakata	i
Abstrak	iii
Abstract	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat / Kegunaan Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Kebijakan Publik	7
B. Implementasi Kebijakan	10
C. Kerangka Pikir Penelitian	12
D. Hipotesis	17
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	19
B. Jenis dan Sumber Data	19
C. Metode Pengumpulan Data / Analisis Data	20
D. Metode Pengolahan / Analisis Data	21
E. Definisi Operasional Variabel	22

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Pembentukan Pelayanan Perizinan Secara Terpadu Di Kabupaten Sumedang	25
B. Struktur Organisasi dan Fungsi	31
C. Program Pelayanan Perizinan Secara Terpadu	33
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	
1. Kegiatan Pelayanan Perizinan Secara Terpadu di Kabupaten Sumedang	37
B. Pembahasan	
1. Pengaruh Efisiensi Terhadap Pelayanan Prima pada Pelayanan Perizinan Secara Terpadu di Kabupaten Sumedang	39
2. Pengaruh Efektivitas Terhadap Pelayanan Prima pada Pelayanan Perizinan Secara Terpadu di Kabupaten Sumedang	42
3. Pengaruh Sumber Daya Manusia Pengelola Terhadap Pelayanan Prima pada Perizinan Secara Terpadu di Kabupaten Sumedang	43
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	47
B. Saran – saran	47
Daftar Pustaka	48
Lampiran – lampiran	50